

## Privaatsustingimused

### 1 Reguleerimisala

Käesolevad privaatsustingimused sisaldavad teavet isikuandmete töötlemise põhimõtete kohta, mida nõuavad Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruses (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta seoses isikuandmete töötlemise ja selliste andmete vaba liikumisega ning tunnistatakse kehtetuks direktiiv 95/46/EÜ (edaspidi isikuandmete kaitse üldmäärus) ja andmekaitsealased õigusaktid Eesti Vabariigis, ning mida kohaldatakse klientidele, nende esindajatele, OP Corporate Bank plc Eesti filiaali turvateenuste pakkujatele ja järelevalveasutusele.

### 2 Vastutav töötleja

OP Corporate Bank plc Eesti filiaal  
Address: Maakri 19/1, 10145 Tallinn  
E-mail: info@opbank.ee  
Telefon +372 663 0840

### 3 Andmekaitespetsialist

OP Corporate Bank Eesti filiaal andmekaitespetsialist, Silver Liisma  
Address: Maakri 19/1, Tallinn  
E-mail: silver.liisma@opbank.ee  
Telefon: +372 663 0840

Juhul, kui olete NetBanki kasutaja, võite meile sõnumi saata ka internetipanga vahendusel.

### 4 Isikuandmete andmefail

Isikuandmete andmefailis kajastuvad andmesubjektid on mh vastutava töötleja kliendid ja potentsiaalsed kliendid (sh FIE), korporatiiv ja institutsionaalsete klientide esindajad, omanikud, tegelikud kasusaajad (edaspidi "ettevõtted"), tagatise andjad ja potentsiaalsetagatise andjad. Privaatsustingimustes kasutatud termin "klient" kehtib kõikide eelnevalt märgitud rollide kohta.

## 5 Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

### 5.1 Isikuandmete töötlemise eesmärk

Andmefailis kasutatakse isikuandmeid peamiselt vastutava töötleja teenuste, näiteks konto- ja finantseerimisteenuste tootmiseks, pakkumiseks ja arendamiseks. Alt leiate täpsemat teavet selle kohta, kuidas isikuandmeid andmefailis kasutatakse:

- klienditeenindus, kliendisuhete juhtimine ja arendamine
- teenuste osutamine, arendamine ja kvaliteedi tagamine
- äriarendus
- seadusest tulenevate kohustuste ja muude ametlike eeskirjade ning määruste täitmine
- riskijuhtimine
- teenuste turvalisuse tagamine ja kuritarvituste uurimine

#### Profiliaanalüüs ja automatiseeritud otsuste tegemine

OP Corporate Bank plc Eesti filiaal ei kasuta profiliaanalüüsi ega automatiseeritud otsuste tegemist. Kõik meie otsused tehakse määratud otsustusorganite poolt.

#### Kuritöö ennetamine

Tunne oma klienti (KYC) teavet või teisi andmesubjekti isikuandmeid võib kasutada rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, avastamiseks ja ennetamiseks, samuti muudel rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses nõutud eesmärkidel. Andmesubjekti isikuandmeid võidakse kasutada selleks, et kontrollida, kas isiku suhtes kohaldatakse rahvusvahelisi sanktsioone, mida vastutav töötleja peab järgima.

Vastutav töötleja võib töödelda isikuandmeid otseselt krediidasutuse tegevuse vastu suunatud kuritegude või kahtlustatavate kuritegude puhul, kui see on vajalik selliste kuritegude ennetamiseks ja avastamiseks.

### 5.2 Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused

Isikuandmeid töödeldakse isikuandmete andmefailis mitmel õiguslikul alusel, mille rakendamist kirjeldatakse allpool illustreerivate näidetega.

- 1 Lepingu sõlmimisele eelnenud lepinguline suhe või toimingud, näiteks
  - Kliendikonto loomine
  - Lepingu täitmiseks vajalik isikuandmete töötlemine
- 2 Seadusjärgne kohustus, näiteks
  - Valdkonnaspetsiifilised õigusaktid, näiteks krediidasutuste seadus
  - Muu seadusega ette nähtud isikuandmete töötlemine, näiteks koostöö politsei- või maksuametiga ning ametiasutustele esitatava aruandlusega seotud kohustused

- 3 Avalikes huvides või vastutavale töötajale antud avaliku võimu teostamise ülesande täitmine, näiteks
  - Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud ülesanded
- 4 Õigustatud huvid, näiteks
  - Andmete avalikustamine Panga Grupis võib põhineda õigustatud huvil
  - Vastutava töötaja huvide kaitse õiguskaitseasutustes, sealhulgas õigusnõuete esitamine, teostamine või kaitsmine, võib põhineda õigustatud huvil

Enamasti põhinevad vastutava töötaja õigustatud huvid kliendisuhtel või samaväärsel suhtel vastutava töötaja ja kliendi vahel. Samuti tagab vastutav töötaja, et selline andmete töötlemine on proportsionaalne andmesubjekti huvidega ja vastab tema mõistlikele ootustele.

## 6 Isikuandmete kategooriad

Andmesubjektide suhtes kohaldatakse tavaliselt allpool kirjeldatud isikuandmete kategooriaid. Töödeldav andmesisu oleneb näiteks sellest, kas tegemist on eraisiku (k.a füüsilisest isikust ettevõtja) või äriühingu nimel tegutseva isiku andmetega.

Isikuandmete kategooriad	Andmete sisu
Üldised isikuandmed	andmesubjekti nimi, isikukood, postiaadress, telefoninumber, e-posti aadress, andmesubjekti tööpositsioon ettevõttes
“Tunne oma klienti” (KYC) teave	kohustuslik KYC-teave, näiteks teave, mis on vajalik kliendi tuvastamiseks ning tema finantsseisundi ja poliitilise mõju määramiseks
Lepingu- ja tooteinfo	vastutava töötaja ja andmesubjekti lepinguteave  teave andmesubjekti hangitud toodete ja teenuste kohta
Salvestised ja kirjavahetuse sisu	erinevas vormingus salvestised ja sõnumid, milles andmesubjekt on osapooleks, näiteks videomaterjal ja kõnesalvestised

## 7 Teave isikuandmete vastuvõtjate ja vastuvõtjate kategooriate kohta

Kõiki töödeldavaid isikuandmeid võib jagada Panga Grupi siseselt seaduses sätestatud juhtude puhul. Lisaks võidakse isikuandmeid jagada järgnevale kolmandatele osapooltele:

- järelevalveametid, Finantsinspeksioon, Eesti Pank, Maksu- ja tolliamet
- Euroopa Keskpank, teised keskpangad mis kuulavad Euroopa keskpanganduse süsteemi, Euroopa Investeerimispank
- vastutava töötaja koostööpartnerid
- maksehäirete register (nt Creditinfo)

## 8 Isikuandmete edastamine

Vastutav töötaja kasutab andmetöötluses koostööpartnereid ning andmeid edastatakse piiratud ulatuses väljapoole Euroopa Liitu (EL) või Euroopa Majanduspiirkonda (EMP). Andmete edastamisel väljapoole EL-i või EMP-d toimub edastamine EL Komisjoni lepingu tüüptingimuste või mõne muu edastusmehhanismi alusel vastavalt õigusaktidele.

Mõned vastutava töötaja koostööpartnerid on teised Panga Grupi üksused või partnerettevõtted. Nad pakuvad vastutavale töötajale muuhulgas infosüsteemi ja muid tugiteenuseid.

## 9 Isikuandmete säilitamise tähtaeg või tähtaja määramise kriteeriumid

Isikuandmeid töödeldakse kliendi- ja lepingulise suhte kehtivuse jooksul. Isikuandmeid töödeldakse ka pärast kliendi- ja lepingulise suhte lõppemist. Isikuandmeid säilitatakse õigustatud huvide kaitsmiseks võimalike tsiviilõiguslike nõuete korral kuni 10 aastat lepingu lõppemisest.

Säilitame teie KYC-teavet vähemalt 5 aastat kuni 10 aastat pärast kliendisuhte lõppemist, kui kliendisuhte loomine lükati tagasi, säilitame andmeid 12 kuud alates taotluse esitamise kuupäevast. Järgime andmete säilitamisel seadusest tulenevaid kohustusi. Teave kustutatakse vastavalt vastutava töötaja kustutamisprotsessidele.

Vastutaval töötajal võib olla kohustus töödelda mõningaid andmefailis olevaid isikuandmeid ülaltoodust kauem, et järgida õigusakte või asjaomaste asutuste kehtestatud nõudeid (näiteks Krediidiasustuse seadus).

## 10 Isikuandmete päritoluallikas ja uuendamine

Isikuandmeid kogutakse peamiselt andmesubjektidelt endilt või üksikjuhtumipõhiselt juriidiliselt isikult, kelle nimel nad tegutsevad. Isikuandmeid võib seadusega lubatud piirides saada näiteks ka teistelt Panga Grupi üksustelt riskijuhtimise eesmärgil.

Isikuandmeid saab seadusega lubatud piirides koguda ja uuendada ka kolmandate isikute isikuandmete andmefailis, näiteks:

- Transpordiameti poolt hallatavad registrid (liiklusregister)
- Riigi Infosüsteemide Ameti poolt hallatavad registrid (E-Äriregister, E-Kinnisturaamat, Karistusregister)
- Siseministeeriumi poolt hallatavad registrid (Rahvastikuregister)
- AS Creditinfo Eesti poolt hallatud register
- vastutava töötaja osapooled, kes haldavad andmebaase, mis sisaldavad teavet, mis on vajalik riikliku taustaga isiku tuvastamiseks, isiku tuvastamiseks kelle suhtes kohaldatakse rahvusvahelisi sanktsioone, mille järgimine on vastutavale töötajale kohustuslik.

## 11 Andmesubjekti õigused

Andmesubjektidel on õigus saada vastutavalt töötlejalt kinnitus selle kohta, kas nende isikuandmeid töödeldakse.

Kui vastutav töötaja töötleb andmesubjekti isikuandmeid, on andmesubjektil õigus saada teavet töödeldavate isikuandmete kohta. Samuti on andmesubjektil õigus nõuda vastutavalt töötlejalt oma isikuandmete parandamist või kustutamist.

Andmesubjektil on teatud juhtudel ka õigus nõuda vastutavalt töötlejalt oma isikuandmete töötlemise piiramist või keelamist. Lisaks võib andmesubjekt isikuandmete kaitse üldmääruse alusel taotleda enda esitatud andmete edastamist masinloetaval kujul.

Kõik ülaltoodud taotlused tuleb esitada vastutava töötleja ülalnimetatud kontaktisikule. Enne andmesubjekti taotluse vastuvõtmist tuvastab vastutav töötleja andmesubjekti. Andmesubjekti tuvastamiseks palume saata digiallkirjastatud päring OP Corporate Bank Eesti filiaali andmekaitse spetsialisti e-mailile.

Kui andmesubjekt leiab, et tema isikuandmeid ei töödelda seaduslikult, on tal õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile. Andmekaitse Inspektsiooniga kontakteerumiseks vaata [www.aki.ee](http://www.aki.ee).

## 12 Isikuandmete andmefaili turvalisuse tagamine

Vastutav töötleja töötleb isikuandmeid turvaliselt ja viisil, mis vastab kehtivate õigusaktide nõuetele ja on hoolikalt hinnanud töötlemisega kaasneda võivaid riske ning võtnud vajalikke meetmeid nende riskide maandamiseks.

Vastutav töötleja on andmeid tehniliselt ja korralduslikult nõuetekohaselt kaitsnud. Isikuandmete andmefaili kaitstakse näiteks järgmiste tööriistade abil:

- Seadmete ja failide kaitse
- Juurdepääsu kontroll ja juurdepääsuõigused
- Kasutaja identiteedi kinnitamine
- Kasutussündmuste registreerimine
- Töötlemisekord ja järelevalve

Lisaks nõuab vastutav töötleja oma koostööpartneritelt töödeldavate isikuandmete asjakohast kaitset.