



Ärieetika koodeks

Sisukord

- 1 Sissejuhatus
- 2 Me tegutseme vastavalt ühistu väärtustele ja oma missioonile
- 3 Me töötame koos oma klientidega
- 4 Me oleme avatud ja õiglasel kõigide oma huvirühmade suhtes
- 5 Me teeme kindlaks huvide konfliktid ja väldime neid
- 6 Me peame klientide andmete konfidentsiaalsust äärmiselt tähtsaks
- 7 Me saame üheskoos luua turvalise, innustava ja võrdõigusliku töökoha
- 8 Me hoolime keskkonnast ja tegutseme kliimamuutuse ära hoidmise nimel
- 9 Me kohustume üheskoos neid põhimõtteid järgima

1. Sissejuhatus

OP finantsgrupi kõik töötajad ja juhtorganite liikmed peavad tegema endale käesoleva ärireeetika koodeksi sisu sedavõrd selgeks, et nad suudavad oma rollist, ametist ja töökohast hoolimata integreerida selle põhimõtted oma igapäevatöösse.

Meil on lisaks käesolevale ärireeetika koodeksile veel ka mitmed üksikasjalikumad poliitikad ja suunised, mis aitavad käesoleva koodeksi põhimõtteid ellu rakendada. Me kõik peame käesoleva ärireeetika koodeksi põhimõtteid vähemalt kord aastas üle vaatama, et püsida kursis nende muudatuste ja parandustega.

OP finantsgrupi nõukogu on kiitnud ärireeetika koodeksi heaks ja iga gruppi kuuluva üksuse juhatus peab tagama käesolevate põhimõtete järgimise.

Me järgime lisaks käesolevatele põhimõtetele ka kehtivat õigust, ametiasutuste poolt välja antud suuniseid ja soovitusi ja meie sektori eneseregulatsiooni organite poolt koostatud juhiseid.

OP finantsgrupp järgib ka ÜRO ülemaailmse kokkuleppe põhimõtteid.

2. Me tegutseme vastavalt ühistu väärtustele ja oma missioonile

Me loome oma tugeva kapitalibaasi ja tõhususe toel jätkusuutlikku majanduslikku õitsengut, turvalisust ja heaolu oma omanikest klientidele ja oma tegevuskeskkonnas.

Klientidele kuulumine on meie eksistentsi alus. Kuna OP on grupp, mis kuulub oma klientidele, siis on meil eriline kohustus ja võimalus tegutseda oma klientide ja tegevuskeskkonna heaks ja kasuks ka siis, kui muutused ühiskonnas ja majanduses loovad uusi vajadusi ja võimalusi. Me hindame otsustamisprotsessis muu hulgas ka oma otsuste mõju ühiskonnale.

Me püüdleme lühiajalise kasumi teenimisele keskendumise asemel pigem pideva ja pikaajalise majandusliku õitsengu saavutamise poole koos oma klientide ja ühiskonnaga.

OP finantsgrupi iga äriühingu missiooniks on osutada oma omanikele ja klientidele võimalikult konkurentsivõimeliselt neid teenuseid, mida nad vajavad.

Ühised väärtused usalduse alusena

On oluline, et meie omanikud ja kliendid saaksid meid kõikides olukordades usaldada ja meile loota. Usaldus ja püsivad kliendisuhed tulenevad meie kindlast väärtuste baasist. OP finantsgrupi äriühingud jagavad ühiseid väärtuseid, mis juhivad valikuid, mida me iga päev teeme.

Grupi üldjuhtimisega tagatakse vastutuse hästi defineeritud jaotus

Me arvestame grupi üldjuhtimise nõuetega kõigis oma tegevustes. Me korraldame oma tööd nii, et suudame seda tõhusalt kontrollida. Meie eesmärk on tegutseda avatult ja

avaldada kogu info, mis on oluline meie üldjuhtimise usaldusväarsuse tagamiseks.

Me peame oma töös kinni heaks kiidetud poliitikatest ja suunistest. Me langetame otsuseid ainult meile antud volituste piires. Me kõik vastutame oma panuse andmise eest tõhusa sisekontrolli rakendamisse.

Me vastutame oma tegevuskeskkonna eest

OP finantsgrupi eesmärk on olla Soomes teerajaja ettevõtte sotsiaalse vastutustundlikkuse poolest. See eesmärk tuleneb meie ühistu väärtustest. Usaldusväarsust ja tugevat vastutustunnet ootavad meilt ka meie huvirühmad. Me juhime oma töös ettevõtte sotsiaalse vastutustundlikkuse programmist, mida me jooksvalt uuendame vastavalt meie huvirühmade muutuvatele ootustele.

Meie põhiväärtused

Inimesed ennekõike

OP finantsgrupp on mõeldud inimestele. Me lähtume oma tegevuses tõelisest huvist klientide ja kaastöötajate vastu.

Ettevõtte sotsiaalne vastutustundlikkus

Me tegutseme lokaalselt, piirkondlikult ja riiklikult eeskujuliku ja eetilisel vastutustundliku ettevõtte. Me vastutame oma headele kutsealastele oskustele tuginedes oma teenuste kõrge kvaliteedi ja usaldusväarsuse eest.

Üheskoos edenemine

Soov koos oma klientidega edeneda annab suuna meie tegevuse ja teenuste arengule. Ühtse grupina tegutsemine tagab meie klientidele suurema turvalisuse ja parandab meie teenuste osutamise võimet.

3. Me töötame koos oma klientidega

Me tunneme oma kliente ja tegutseme alati õiglaselt

Me eksisteerime oma klientide teenindamise nimel. Me peame tundma oma kliente ning viima ennast kurssi nende tegevuse ja taustaga ulatuses, mis on vajalik kliendisuhete hea juhtimise tagamiseks. Me saame nii teha kindlaks oma klientide vajadused ning pakkuda igale kliendile vastutustundlikult kõige sobivamaid tooteid ja teenuseid. Pank on ka õiguslikult kohustatud tundma oma kliente ja esitama selle võimaldamiseks vajalikke küsimusi. Me kohtleme oma kliente võrdselt ja professionaalselt.

Me peame kinni kõikidest klientide andmetega seotud õigusnõuetest ja üldistest headest tavadest. Meie eesmärk on vältida ja paljastada rahapesu, terrorismi rahastamist ja finantssüsteemi muudmoodi kuritarvitamist. Me hoiame oma toodete ja teenuste abil ära meie klientidele ja nende tegevusele suunatud ohte.

Me kuulame oma kliente

Meie tegevus on juhitud meie klientidest ja meie eesmärk on pakkuda kvaliteetset kliendikogemust. Oma klientide ja neilt saadud tagasiside mõistmine võimaldab meil teha oma tööd varasemast paremini. Me suhtume seetõttu klientide tagasisidesse ja kaebustesse väga tõsiselt ja tagame nendega tegelemiseks kahe-suunalise kommunikatsiooni. Me tegeleme klientide kaebustega viivitamata ja vastame neile operatiivselt.

Kui meie kliendid ei ole rahul sellega, kuidas me neilt saadud tagasisidega tegeleme, siis anname me neile vajalikud juhised, mida järgides saavad nad esitada oma juhtumi täiendavaks uurimiseks erapooletule organile.

4. Me oleme avatud ja õiglased kõikide oma huvirühmade suhtes

Me ootame vastutustundlikku käitumist ka oma partneritelt

Me tegutseme sisseostul, hangetel ja allhanke kasutamisel ühtsel turupõhisel viisil. Meie valikukriteeriumid on objektiivsed, hõlmates selliseid tegureid nagu kvaliteet, saadavus, kulud, teenus ja riskihinnang. Valikuprotsess on läbipaistev ja sama kõikide isikute puhul.

Meie teenusepakkujad ja partnerid kohustuvad pidama kinni kohalduvatest seadustest, ametiasutuste poolt välja antud regulatsioonidest ja oma tööstusharu parimatest tavadest. Meie partnerid ja teenusepakkujad peavad tagama ka oma tegevuse vastavuse OP finantsgrupi väärtustele ja vastutustundlikele praktikatele.

Me vastutame kõikide oma tegevuste eest ning tagame seetõttu, et me ei kahjusta sisseostu, hangete ja allhangetega oma mainet, tegevuse kvaliteeti ega jätkuvust.

Me suhtume lugupidavalt ja professionaalselt ka oma konkurentidesse

Me kohtleme konkurentsiolukorras oma konkurente lugupidavalt ja sobivalt. Me ei sõlmi oma konkurentidega hinnakokkuleppeid, me ei lepi kokku turu jagamise suhtes ega osale muus sellises konkurentsivastases tegevuses.

Me teeme edu saavutamise nimel koostööd oma huvirühmadega

Me oleme Soomes laialdaselt esindatud ja kohal nii digitaalselt kui ka füüsiliselt ning me edendame kohalikku edu, majanduslikku õitsengut ja turvalisust kõikjal, kus me tegutseme.

Me oleme tihedas dialoogis otsustajate, ametiasutuste, valitsusväliste organisatsioonide ja muude huvirühmadega.

Me kuulame ja oleme aktiivselt esindatud kõikjal, kus meie omanikud, kliendid ja muud huvirühmad asuvad. Me osaleme tulevase edu tagamisel haridust toetades ja järeltulevatele põlvkondadele finantsoskusi õpetades.

Me suhtleme avatult ja õigeaegselt

Me juhime kommunikatsioonis OP finantsgrupi

strateegiast ja väärtustest. Me toetume kommunikatsioonis järgmisele põhimõttele: meie suhtlus peab olema usaldusväärne, me peame suhtlemisel initsiatiivi välja näitama, meie suhtlus peab lähtuma pikaajalisest perspektiivist ning olema alati avatud ja avameelne. Sisekommunikatsioon moodustab edu saavutamise võimaldava töökohta ja juhtimise lahutamatu osa. Me julgustame kõiki osalema avatud dialoogis, kuna vastastikune infovahetus, ühised arusaamad ja ühistele sihtidele pühendumine on OP finantsgrupi edu saavutamise eeltingimuseks.

Me kasutame sisekommunikatsioonis mitmeid kanaleid, silmast silma kohtumisi ja koosolekuid tagamaks, et meie töötajatel ja juhtorganite liikmetel on piisavalt infot oma ülesannete täitmiseks ja eesmärkide saavutamiseks. Me pakume funktsionaalseid sisekanaleid ka tagasiside andmiseks.

Me osaleme aktiivselt mõttevahetuses

Me räägime avatult ja õigeaegselt oma huvirühmadega. Me sõlmime sidemeid meediaga, hoolitseme aktiivselt kontaktide säilimise eest ja abistame ajakirjanikke nende töös.

Meediale jagab kommentaare peamiselt vastavas konkreetsetes küsimustes kõige pädevam juhtivtöötaja ja kriisiolukorras vastutab kommunikatsiooni eest meie kommunikatsiooniosakonna juhtkond. Grupi strateegia, äripõhimõtete ja finantsseisukorra kohta annab meediale infot kõrgem juhtkond.

Me oleme oma töötajatega leppinud kokku sotsiaalmeedia kasutamise põhimõtetes ja samad suunised kehtivad ka juhtkonnale ja administratsioonile. Me julgustame OP finantsgrupi asjatundjaid looma kontakte ka meie grupi väliste huvirühmadega.

Info avalikustamise kohustusega kooskõlas põhineb meie kommunikatsioon õigusaktidel, määrustel ja muudel siduvatel regulatsioonidel ja ka ametiasutuste ja turgude poolt välja antud suunistel. Me anname turgudele tõepärase, usaldusväärse ja õiglase ülevaate OP finantsgrupi staatusest ja tegevusest.

Me ei kasuta turundusalases kommunikatsioonis ebaõiget ega eksitavat infot. Me järgime rahvusvahelise kaubanduskoja poolt sõnastatud turundussuuniseid, häid turundustavasid ja oma tegevusharude turundussuuniseid.

5. Me teeme kindlaks huvide konfliktid ja väldime neid

Vastutustundlikkus hõlmab ka huvide konfliktide ohjamist ja korruptsiooni ära hoidmist.

Me teeme kindlaks huvide konfliktid

Me tegutseme oma klientidele mitmekülgseid teenuseid pakkudes nende seisukohast mitmes rollis, mis võivad põhjustada huvide konflikte. Me püüame alati huvide konflikte ennetavalt tuvastada ja vältida.

Me järgime neis olukordades, kus huvide konflikte ei ole võimalik vältida, OP finantsgrupi huvide konfliktide ohjamise ja korruptsiooni vältimisega seotud suuniseid ning tagame selliste olukordade sobiva ohjamise ja dokumenteerimise. Meie klientide huvid võivad olla vastuolus meie töötajate, juhtorganite liikmete, teiste klientide või OP finantsgrupi huvidega. Kui meie hinnangul on tegemist huvide konfliktiga, siis anname kliendile piisavalt detailset infot olukorra ja põhjuste kohta enne, kui rakendame mingeid klienti mõjutavaid meetmeid.

Me püüame sõlmida püsivaid kliendisuhteid. Me järgime huvide konfliktidega seotud juhiseid ka siis, kui me tunneme oma klienti isiklikult.

Meil ei ole lubatud OP finantsgrupiga konkureerida. Näiteks meie ostuotsuste eest vastutavad töötajad ei või otsustada sellise teenusepakkuja kasuks, kellega nad on sõbrussuhtes, kui neil ei ole objektiivset põhjust vastava konkreetse teenusepakkuja eelistamiseks.

Me hoiame oma isiklikud huvid äritegevusest lahus

Huvide konfliktide vältimiseks tuleb isiklikud asjad tööasjadest lahus hoida. Mitte kellelgi ei ole õigust edendada isiklike huvisid OP finantsgrupi ülesandel ja nimel esitleja, otsustaja või täitjana tegutsedes. Ükski OP finantsgruppi esindav töötaja, juhtivtöötaja ega juhtorgani liige ei või olla kaasatud teda isiklikult puudutavate ega tema sidusisikute finantstehingutega seotud toimingute tegemisse, mõjutada kuidagi selliste toimingute tegemist ega nendega seotud otsuseid. See kehtib ka vastavate toimingute ja tehingutega seotud dokumentide, info, sätete ja tingimuste ja maksete suhtes.

Kui isiku erapooletus on mingil põhjusel ohustatud, siis peab ta omal algatusel taanduma vastava küsimusega tegelemisest või selle ettevalmistamisest ja kõikide sellega seotud otsuste langetamisest. Alati tuleb hinnata objektiivselt, kas erapooletus on ohustatud või mitte, arvestades seejuures, millisenä paistaks vastav olukord kõrvalseisjale. Me demonstreerime OP finantsgrupis

pädevust ja vastutustundlikkust ka iseenda finantsasju sobivalt hallates.

Me väldime kõiki olukordi, milles meid või OP finantsgruppi võidakse kahtlustada altkäemaksu võtmises

Kuna meil on väga suur klientide, huvirühmade ja partnerite võrgustik, siis võib tulla ette altkäemaksu andmist/võtmist ja muid korruptsiooniilminguid. Me tuvastame vastutustundliku isikuna nii meie koostööpartnereid hõlmavates asjades kui meie enda tegevuses ka äraostmiskatseid ja selliseid tegevusi, mida võidakse pidada äraostmiskatseteks. Korruptsiooni võib esineda väga erineval kujul alates ebaseaduslikust käitumisest kuni sobimatu või eetilisel kahtlase käitumiseni. Äraostmine on üks korruptsiooni liik. Me teeme kindlaks kõik kahtlased olukorrad ja hoiame ära nende tekke.

Me järgime sellistes olukordades OP finantsgrupi huvide konfliktide ohjamise ja korruptsiooni vältimisega seotud suuniseid. Me pöördume mitmete tõlgendamisvõimalustega juhtumite puhul abi saamiseks oma üksuse vastavuse tagamise töötaja poole või keskühistu sisekontrolli tugifunktsiooni vastavuse tagamise üksusesse.

Head suhted huvirühmadega hõlmavad paljusid erinevat tüüpi suhtlusolukordi, milles me lähtume alati mõõdukuse põhimõttest. Me ei tee ega võta kunagi vastu ühtegi sellist kingitust ja ei paku ega võta vastu sellist meelelahutust/võõrustamist, mida võidakse tõlgendada äriotsuste mõjutamise katsena. Me peame ka meeles, et kolmas isik võib tõlgendada teenust meelega. Kingitusi tuleb teha avatult ja ilma mingite ootuste ja kohustusteta. Rahalised kingitused ja rahaga võrreldavad kinkekaardid on alati keelatud.

Grupi üksuse seisukohast põhjendamatute hüvede pakkumine

Ühistute seaduse ja piiratud vastutusega äriühingute seaduse sätetega on piiratud OP finantsgrupi üksuste õigus pakkuda põhjendamatuid hüvesid. Mittetulundusorganisatsioonide ja ühenduste toetamine või sponsoreerimine ei põhjusta iseenesest otsest huvide konflikti, ent igasugune toetus ja sponsoreerimine tuleb alati eelnevalt hoolikalt läbi mõelda.

Kui annetuse saajaks oleks isik, kelle üle pank või mõni

administratsiooni töötaja või temaga seotud isik omab kontrolli, siis on annetuse tegemine keelatud.

OP finantsgrupp ja selle üksused ei toeta poliitilisi parteisid ega organisatsioone annetustega ja ei toeta ka ühegi eraisikust kandidaadi valimiskampaaniat.

6. Me peame klientide andmete konfidentsiaalsust äärmiselt tähtsaks

Me peame lugu pangandus- ja kindlustustehingute konfidentsiaalsest olemusest, klientide ja patsientide andmete konfidentsiaalsusest ja lepingute salajasena hoidmise kohustusest kõikides oma tegevustes.

Me peame OP finantsgrupis esmatähtsaks isikuandmetega hoolikalt ja ettevaatlikult ümber käimist. Me töötleme isikuandmeid kooskõlas andmekaitseaduse ning info haldamise ja töötlemise heade tavadega. Me tegutseme alati kooskõlas heade pangandus- ja kindlustustavadega ning hoolitseme, et isikuandmete kaitse ei ole kunagi ohustatud.

Me kasutame sellist klientidega seotud infot, mis aitab meil neid paremini teenindada. Me kogume ja kasutame sellist infot hoole ja ettevaatusega toodete ja teenuste arendamiseks.

Me tunneme uhkust tervishoiu kvaliteedi ja patsientide turvalisuse üle ja me töötleme patsientide andmeid täiesti konfidentsiaalselt. Me kohtleme kõiki patsiente võrdselt, inimlikult ja lugupidavalt. Me tagame kvaliteetse kohtlemise/ravi oma personali pädevusse ja meditsiinilisse asjatundlikusse investeerides ning tagame ka oma arstide pühendumise eetiliste suuniste järgimisele.

Me töötleme ainult oma äritegevusega seotud andmeid

Meie igapäevane töö hõlmab infot, mida tuleb hoida salajasena klientide usalduse säilitamiseks.

Me töötleme infot ainult meie töökohustuste täitmiseks vajalikus ulatuses. Me tagame info korrektse kasutamise vastavalt kõikidele asjakohastele protsessidele ja suunistele kogu selle elutsükli vältel. Lisaks klientide andmetele kuuluvad konfidentsiaalse ja salajase info hulka ka meie äritegevusega ning töötajate ja juhtorganite liikmetega seotud andmed.

Me ei kasuta konfidentsiaalset ega salajast infot ega siseinfot iseenda ega teiste isikute hüvanguks.

Andmekaitse ja andmeturve on meie pädevuse osaks

Andmekaitse ja andmeturve moodustavad OP finantsgrupi tegevuse ja heade andmetöötlustavade tuumiku. Me aitame aktiivselt kaasa ühiskonnas kriitiliste teenuste tarnekindluse tagamisele.

Me peame pidama meeles, et meie süsteemid ei ole ainsad kohad, kust saab infot leida. Me peame tagama info töötlemise kooskõlas ettenähtud protsessidega ka mujal leiduva info puhul. Näidete hulka info leidumise muudest kohtadest kuuluvad väljatrukid, arutelud lõunalauas ja meie mobiiltelefonidesse salvestatud meilid. Me tagame oma tööandja, organisatsiooni, kaastöötajate ja klientide privaatsuse nii võrgust väljas kui võrgus. Me tunneme uhkust oma kindlate ja jõuliste infoturbe praktikate üle.

7. Me saame üheskoos luua turvalise, innustava ja võrdõigusliku töökoha

Me austame oma kolleege ja nende pädevust

OP finantsgrupi kultuur põhineb heal juhtimisel. Me hindame kõiki oma töötajaid ja nende oskusi. Meie eesmärgiks on teha pikaajaliselt üheskoos head tööd ja saavutada häid tulemusi jätkusuutlikul viisil, suurendades samal ajal pidevalt nii isiklikku kui ühist pädevust. Me tegutseme vastutustundlikult, edendades OP finantsgrupi ja meie tööandjaks oleva äriühingu huve ning võtame endale vastutuse oma isikliku arengu eest.

Me vajame proaktiivset, usaldusväärset ja avatud keskkonda, et saaksime tõeliselt oma tööle pühenduda. Meie juhtimiskultuur peab tagama selle vajaduse rahuldamise ja meie praktikad peavad olema vastutustundlikud ka tööturu muutumisel.

Pikaajaline pühendumine tähendab ka seda, et me pöörame tähelepanu iga töötaja vanusele ja elulisele olukorrale juhtimisel, organisatsioonis, töö planeerimisel ja arendustegevuses.

Meie tasustamispoliitika on õiglane ja aus ja meie tasustamiskriteeriumid on läbipaistvad. Kõikide värbamise, karjääri arendamise ja tasustamisega seotud otsuste tegemisel on kõige olulisemad valikukriteeriumid, vastava konkreetse isiku töötulemused, kvalifikatsioon ja pädevus.

Me oleme kõik võrdsed

Mitmekesisus tähendab seda, et inimeste vahel esinevad erinevused elu erinevates osades, nagu eluviisis ja isikuomadustes. Me teeme üksteise erinevused kindlaks ja aktsepteerime neid ning kohtleme kõiki võrdselt konkreetse isiku soost, vanusest, päritolust, uskumustest ja veendumustest, tervislikust seisundist, seksuaalsest suundumusest ja muudest talle omastest tunnustest olenemata.

Mitmekesisus on väärtuslik ja kasulik töökogukondadele, äriühingutele, administratsioonile, klientidele ja ühiskonnale.

Võrdne kohtlemine ilmneb töötajate valimisel, tasustamisel, karjääri arendamisel, väljaõppel ja koolitusel ning töökogukonna muude üldiste tegevuste puhul. See põhimõte kehtib ka väljaspool meie enda töökogukonda administratsiooni, klientide ja koostööpartnerite puhul.

Me jälgime iga-aastaselt läbipaistvalt soolise võrdõiguslikkuse põhimõtte järgimist ja teeme tulemused juhtkonnale ja töötajatele teatavaks. Me loome kõigile meeldivaid töökogukondi

Vaimse ja füüsilise heaolu edendamine töökogukonnas on juhtkonna, töökogukonna ja kõikide töötajate ühine ülesanne.

Me ei kahjusta enda ega teiste tööohutust. Meie töös on vaimse tervisega seotud ohud tihti füüsilistest ohtudest suuremad ja neid on raskem kindlaks teha. Me ei vaja tööga seotud terviseohtude vältimiseks ainult teadmisi ja oskusi, vaid ka ohtude tuvastamist võimaldavat kultuuri, milles saab ka õppida tuvastatud ohte vältima.

Meil kehtib nulltolerantsi poliitika väärkäitumise ja töökiusu ning igasuguse muu ahistamise suhtes töökohal. Me kõik peame sekkuma, kui märkame mõnda häirivat või solvavat käitumist.

Me austame inimõigusi

Me austame rahvusvaheliselt tunnustatud inimõigusi ja jälgime nendega seotud rahvusvaheliste lepete nõudeid kogu oma tegevuses ja me jälgime ka ÜRO ülemaailmse kokkuleppe põhimõtteid.

8. Me hoolime keskkonnast ja tegutseme kliimamuutuse ära hoidmise nimel

Me loome paremat keskkonda koos oma klientidega

Kliimamuutusel on väga laialdane mõju ning see põhjustab ühiskonnas märkimisväärset ebakindlust ja teadmatust. Me ehitame koos oma klientidega jätkusuutlikku majandust ja toetame kliimamuutuse leevendamist ja kliimamuutuse mõjudega kohanemist.

Meie äritegevus peab edendama meie klientide ja meie tegevuskeskkonna majanduslikku õitsengut. Meie sotsiaalne roll suunab meid teistele eeskujule andma. Me arendame selliseid tooteid ja teenuseid, mis julgustavad meie kliente tegutsema vastutustundlikult ja keskkonnasõbralikult ning me arvestame oma tegevuse mõjuga looduslikule mitmekesisusele.

Me leevendame kliimamuutust

Kliimamuutuse leevendamine eeldab isiklikku pühendumist ja meilt kõigilt iga päev selle nimel tegutsemist. Me vähendame oma kliimastressi ja aitame oma kliente keskkonna toetamiseks vajalikes tegevustes. Me soovime vähendada kliimamuutuse põhjustatavaid ohte oma klientidele. Me anname infot kliimamuutuse kohta ja pakume lahendusi selle negatiivse mõjuga toimetulekuks.

Kliimapositiivne OP

Me arvestame oma tegevuses keskkonna- ja kliimamõjuga. Me edendame oma äritegevuses ringmajandust ning ressursi- ja energiatõhusust. Me rajame vähese heitega hooneid, genereerime ja kasutame energiat taastuvatest allikatest ja edendame vähese heitega mobiilsust. Me arvestame keskkonnaaspektidega oma ostutegevuses ja ootame, et ka meie partnerid tegutseks kooskõlas meie põhimõtetega.

9. Me kohustume üheskoos neid põhimõtteid järgima

Vastutust ei saa sisse osta

OP finantsgrupi kõik töötajad ja juhtorganite liikmed peavad järgima ärireeetika koodeksi nõudeid ning täiendama pidevalt oma vastavate põhimõtetega seotud teadmisi.

Me oleme kõik kohustatud tundma meie tööga seotud uusimaid suuniseid ja me peame teatama meie suhtes kehtivate nõuete rikkumisest.

Ükskõik milline ärireeetika koodeksi nõuete rikkumine tuleb viivitamata lõpetada ja vastavad puudused kõrvaldada.

Koodeksi nõuete pideva või olulise rikkumise puhul teeb grupi nõukogu asjaomase üksuse juhatusele noomituse.

Kui te ei ole kindel, kuidas ärireeetika koodeksi nõudeid täita, siis arutage teid vaevavat küsimust oma vahetu ülemuse, personaliosakonna või vastavuse tagamise funktsiooni töötajatega. Te saate vajaduse korral teatada käesoleva koodeksi nõuete rikkumisest konfidentsiaalselt grupi peaauditorile ja OP finantsgrupis on sisemiseks kasutamiseks olemas ka elektrooniline rikkumistest teatamise kanal.