



Kasutusjuhend – infoturbeiga seonduv teave OP internetipanga (NetBank) kasutajatele

1. Tehnilised soovitused

- [Soovitatavad brauserid](#)
- [Brauseri akna suurus](#)
- [Adobe Acrobat Reader programm](#)
- [Küpsised \(Cookies\)](#)

Soovitatavad brauserid

NetBank'i kasutamiseks sobivad kõikide tuntumate brauserite uuemad versioonid (nt Internet Explorer 10, Chrome või Mozilla Firefox). Brauser peab toetama JavaScripti.

Teenus ei tööta järgmistes brauserites / seadmetes:

- Windows XP: IE6-IE9, Chrome versioonid alla 40, Safari 3.2.1
- Androidi brauseri versioonid alla 4.4.2

Brauseri akna suurus

Meie kodulehekülg on kõige paremini vaadatav brauseri aknas laiausega vähemalt 1024 pikselit. Brauseri akna suurendamine muudab teenuse kasutamise ja lehekülgedel liikumise hõlpsamaks.

Adobe Acrobat Reader programm

Blankettide ja teiste PDF failide avamiseks oma lehekülgedel vajate Adobe Acrobat Reader programmi. Kõige viimase tasuta versiooni saate alla laadida aadressilt Adobe.com.

- [Laadige Adobe Acrobat Reader \(adobe.com\) alla siin](#)

Küpsised (Cookies)

Meie veebiteenus kasutab küpsisetehnoloogiat, seega peab Teie brauser küpsiseid aktsepteerima. Küpsised on personaliseeritud tuvastuskoodid, mille on loonud internetiserver ja saatnud brauserile. Brauser säilitab küpsiseid spetsiaalses failis. Kui brauseri programm (kasutaja) külastab sama saiti uuesti, läheb ka küpsise sisu serverisse.

Küpsised on disainitud kasutaja tuvastamiseks, et võimaldada dokumentide kohandamist. Küpsise sisu võib näiteks olla uuringutulemuste kokkuvõte, millest kasutaja on osa võtnud.

2. Infoturbe üldpõhimõtted

- [Viirustõrje](#)
- [Tulemüür](#)
- [Operatsioonisüsteem ja brauseri tarkvara](#)
- [Andmete kinnitus / varukoopiad](#)
- [Printeri ja kõvaketta jagamine](#)
- [E-mailid tundmatutelt saatjatelt](#)

Viirustõrje tarkvara hooldus

- Uuendatud viirustõrje tarkvara on igas internetti ühendatud arvutis kohustuslik ning see peab alati olema sisse lülitatud.
- Viirustõrje tarkvara peab regulaarselt vastavalt valmistaja juhenditele uuendama. Ainult uuendatud viirustõrje tarkvara tagab kaitse uute viiruste eest.

Kasutage tulemüüri

- Tulemüüritarkvara tagab täiendava kaitse niinimetatud sulitarkvara eest.
- Tulemüüritarkvara võite hankida koos viirustõrje programmi ja operatsioonisüsteemiga.

Uuendage oma operatsioonisüsteemi ja brauseri tarkvara

- Viirused ja sulitarkvara levivad sageli läbi operatsioonisüsteemi turvaaukude. Seetõttu peab operatsioonisüsteemi ja brauserit regulaarselt uuendama kõikide valmistaja poolt väljastatud turvauuendustega.

Andmete kontrollimine / varukoopiad

- Ärge unustage teha oma olulistest andmetest regulaarselt varukoopiaid, et kaitsta ennast arvuti kokkujooksmise või viirustega nakatumise eest.

Printeri ja kõvaketta jagamine

- Koduarvutite kõvakettaid, kõvaketta osi ja printereid saab võrgu kaudu teiste kasutajatega jagada. Näiteks korteriühistel võib olla oma kohtvõrk, mis ühendab üksikute majapidamiste arvuteid. Palun hoolitsege selle eest, et teie seadistused oleksid korras, nii et Te ei trükiks näiteks oma pangaarve informatsiooni kogemata naabri printerile.

Ärge avage vööraid e-kirju

- Ärge kunagi avage vööraid e-kirju isegi siis, kui need paistavad tulevat tuntud allikatest. Kahtlased e-kirjad tuleb viivitamatult kustutada. E-kirja edasi saates võib saaja arvuti samuti viirusega nakatuda.
- E-kirju edasi saates püüdke toimida niiviisi, et vastuvõtja näeks hõlpsasti, et see ei ole sobimatu teade. Näiteks peaksite oma e-kirja teema real konkreetselt ära näitama teate sisuga seotud teema.

Turvaprobleemidega seotud üksikasjalikuma informatsiooni saamiseks klõpsake aadressil:

<https://www.viestintavirasto.fi/en/cybersecurity.html>

3. Turvajuhendid NetBank'i kasutajatele

Käesolevas peatükis on ära toodud informatsioon NetBank'i turvalise kasutamise kohta.

- [Teenuse valik](#)
- [Teenusesse sisselogimine](#)
- [Seansi lõpetamine](#)

Teenuse valik

ValigeOP NetBank, trükkides selle aadress brauseri aadressireale või valige aadress usaldusväärse teenusepakkuja linkide loetelust. Ärge klõpsake e-kirjade manustes olevatele linkidele või aadressidele. Juhul, kui Te ei ole kindel, et kasutatav link on usaldusväärne, siis palun veenduge enne NetBank'i juurdepääsukoodide sisestamist, kas Teie NetBank'i SSL seadistused on õiged vastavalt SSL kaitse alapunktis olevale protseduurile.

Teenusesse sisselogimine

Pärast lepingu sõlmimist, mis annab õiguse kasutada NetBank'i, võimaldatakse Teile juurdepääs NetBank'i kokkulepitud identifitseerimisvahendiga, milleks võib olla kas ID-kaart, Mobiil-ID või PIN kalkulaator. Identifitseerimisvahendid võimaldavad Teil teostada pangaoperatsioone NetBank'is.

Hoidke ja kasutage oma identifitseerimisvahendeid hoolikalt

- Hoidke oma kasutajatunnus, PIN-kalkulaator ja esmane PIN-kood, samuti ID-kaart ja selle PIN-koodid eraldi.
- PIN-kalkulaatori esmakordsel sisselülitamisel palutakse muuta PIN-kood. Soovitav on muuta oma PIN-koodi ka hiljem üsna sageli, nt üks kord kolme kuu jooksul.
- Olles NetBank'i sisse loginud, veenduge, et kontoinformatsiooni ülaosas on Teie nimi.

Pidage meeles, et NetBank'i identifitseerimisvahendid on personaalsed

- Ärge usaldage identifitseerimisvahendeid ühelegi teisele isikule. Mitte ükski õigustatud osapool ei küsi Teilt kunagi NetBank'i juurdepääsu võimaldavaid PIN-koode. Need on ette nähtud ainult personaalseks kasutamiseks.
- Pangatöötajad ei võta kunagi Teiega ühendust e-kirja või telefoni teel, küsides Teilt NetBank'i koode.

Identifitseerimisvahendite blokeerimine

- Juhul, kui Teie identifitseerimisvahendid on kaduma läinud või ära varastatud, teavitage sellest viivitamatult pankka telefonil: +372 663 0845.
- ID-kaardi kadumisel helistage esimesel võimalusel ID-abiliini numbril 1777 (või +372 677 3377) ja paluge teenindajal oma sertifikaadid peatada.

Seansi lõpetamine

- Lõpetage NetBank'i teenuse kasutamine vajutades 'Väljun' nuppu ja sulgege kõik brauseri aknad.
- Kord kuvatud veebilehekülgede taasleidmise kiirendamiseks kasutavad brauserid vahemälu. Brauseri tarkvara säilitab lehekülgi vahemälu, seetõttu võidakse NetBank'i leheküljed samuti salvestada arvuti vahemälu, kust neid saab uuesti üles otsida, vajutades näiteks brauseri 'Back' nuppu. Juhul, kui Te ei taha, et mõni teine arvutikasutaja saab teada, milliseid lehekülgi Te olete külastanud, tühjendage vahemälu enne internetiühenduse või arvuti kasutamise lõpetamist.

Mitme kasutajaga arvutid

- Juhul, kui Te kasutate NetBank'i mõnelt teiselt mitme kasutajaga arvutilt (näiteks raamatukogus, internetikohvikus, ühiskasutatavatel arvutitel töökohal), pidage meeles ja ärge unustage enne teenuseseansi lõpetamist vajutada nuppu 'Väljun' ja kindlasti puhastada vahemälu ja lehekülgede ajalugu.

4. Muid küsimusi seoses NetBank'i teenuse turvalisusega

SSL kaitse

- NetBank on turvatud SSL krüpteerimisega. SSL andmesideprotokollil on kaks kaitsvat omadust, mis kaitsvad Teie pangaoperatsioone NetBank'is:
 - SSL krüpteerib kommunikatsiooni niiviisi, et ükski kolmas isik ei näe internetiühendust jälgides teie konfidentsiaalset informatsiooni. SSL krüpteerimise töötamist kujutatakse luku ikooniga internetibrauseri aadressiribal või alumises parempoolses nurgas konfidentsiaalset informatsiooni sisaldavatel kaitstud lehekülgedel.
 - SSL sertifikaadi abil saate ka veenduda, kas Teid ei ole püütud OP Panga nime kasutades eksiteele viia. NetBank'i kasutamine on täiesti turvaline siis, kui on tagatud, et ühendus on loodud õige teenusega.
- Teenuse autentsuses saab veenduda kontrollides internetibrauseri SSL sertifikaati enne internetiteenusesse sisse logimist alljärgnevalt:

Sertifikaadi andmeid võib näha klikates luku sümbolil. OP Panga sertifikaadi andmed võib leida akna „Certification Path“ vahelehel. Õiged andmed on järgmised:
Certification Path: VeriSign, selle all peab olema järgmine tekst:

 - Symantec Class 3 EV SSL CA – G3
 - www.op-bank.ee või netbank.pohjola.eening „Certificate status:“ aknas tekst 'This certificate is OK' (käesolev sertifikaat on õige)

Ärge kasutage NetBank'i identifitseerimisvahendeid juhul, kui nimetatud andmed ei ole täiesti õiged. Juhul, kui Te kahtlete andmete autentsuses, võtke viivitamatult ühendust OP Pangaga.