



## eTeenuste lepingu tingimused

### 1 MÕISTED

eTeenused on Panga poolt internetipanga (NetBank) kaudu osutatavad teenused.

Kasutaja on Kliendi poolt määratud füüsiline isik, kellel on õigus kasutada Kliendi nimel ja arvel eTeenuseid.

Klient on Lepingu esilehel Kliendina määratletud isik.

Konto on Kliendi arvelduskonto Pangas, mida on võimalik NetBank'i kaudu kasutada.

Leping on eTeenuste leping, mille osaks on käesolevad eTeenuste lepingu tingimused.

NetBank on sidekanal, mille abil Kasutaja saab teha Toiminguid interneti kaudu.

Pank on OP Corporate Bank plc Eesti filiaal, registrikoodiga 11534064.

Pooled on Klient ja Pank.

Toiming on NetBank'i kaudu maksejuhise andmine, Pangaga info vahetamine või Panga muude teenuste kasutamine (nt lepingu sõlmimine või muutmine, Kasutajate või nende õiguste määramine).

Turvaelemendid on Panga poolt aktsepteeritud isikustatud vahendid, mille abil Pank võimaldab eTeenustele ligipääsu ning mille alusel Pank tuvastab Kasutaja (nt koodikaart, PIN-kalkulaator, ID-kaart/Digi-ID, mobiil-ID).

### 2 ÜLDSÄTTED

2.1 Leping kehtestab Panga, Kliendi ning Kasutajate õigused ja kohustused eTeenuste kasutamisel. Lisaks peavad Klient ja Kasutajad järgima Panga poolt eTeenuste kasutamise kohta antavaid juhiseid.

2.2 NetBank'i kaudu kasutatavatele teenustele kohaldatakse Panga vastavate teenuste tingimusi, arvestades käesolevast Lepingust ning eTeenuste olemusest tulenevaid erisusi.

2.3 eTeenustega seotud suhetes, mida Leping ei reguleeri, juhivad Pooled Panga Üldtingimustest.

2.4 Klient on kohustatud Kasutajatele Lepingu tingimusi tutvustama. Klient vastutab selle eest, et Kasutajad neid tingimusi täidaks.

2.5 Vastavalt Panga Üldtingimuste punktile 3 on Pangal õigus Lepingu tingimusi ühepoolselt muuta. Pangal on õigus muuta ka pakutavate eTeenuste valikut ja sisu, teavitades sellest Kliendi Panga veebilehel, NetBank'is ja/või muul viisil.

### 3 TEHNILISED NÕUDED

3.1 eTeenuste kasutamiseks peavad Kasutaja sidevahendid ja ühendused vastama Panga kehtestatud tehnilistele nõuetele. Need nõuded on toodud Panga veebilehel.

3.2 Klient soetab eTeenuste kasutamiseks sobivad tehnilised vahendid. Klient vastutab Kasutajate poolt kasutatavate arvutite ja internetiühenduse turvalisuse eest. Turvamata või kaitsmata arvuti või internetiühendus tekitab suure eTeenuste loata kasutamise ohu.

3.3 Pank ei vastuta eTeenuste kasutamiseks vajalike vahendite, rakenduste ega võrguteenuste pakkumise eest.

### 4 KASUTAJAD

4.1 Kasutajad teevad Toiminguid Kliendi nimel ja arvel. Klient vastutab Kasutajate tegevuse eest nagu enda tegevuse eest.

4.2 Kasutajad ja nende õigused määratakse esmalt Lepingu sõlmimisel. Klient saab hiljem Kasutajate õigusi muuta ja

määrata uusi Kasutajaid NetBank'is administraatori vahendusel või sõlmides Pangaga sellekohase Lepingumuudatuse.

4.3 Enne Kasutaja määramist peab Klient võimaldama Pangal Kasutaja isiku tuvastada ja Panga süsteemis registreerida.

4.4 Kasutajatele saab anda erinevaid õigusi (nt kontoinfo saamine, maksete tegemine, lepingute sõlmimine). Kõige laiemate õigustega Kasutaja on administraator, kes saab ise Toiminguid teha, samuti määrata NetBank'is uusi Kasutajaid ning muuta ja lõpetada nende õigusi. Administraator ei saa NetBank'is muuta iseenda või teise administraatori kasutajaõigusi ega määrata uut administraatorit. Administraatori saab määrata ning tema õigusi muuta ainult Kliendi vastavat volitust omav esindaja (nt juhatuse liige), sõlmides Pangaga sellekohase Lepingumuudatuse.

4.5 Enne eTeenuste kasutama hakkamist on Kasutajad kohustatud tutvuma selle kasutustingimustega, sealhulgas Kasutajaid puudutavate käesoleva Lepingu tingimustega. Klient tagab, et Kasutajad eelviidatud tingimustega tutvuksid ja neid täidaksid.

4.6 Pangal on mõjuval põhjusel õigus määratava Kasutaja aktsepteerimisest keelduda või lõpetada juba määratud Kasutaja õigused, teavitades sellest viivitamata Klienti.

4.7 Kasutajaõigusi saab anda, muuta ja lõpetada ainult käesolevas Lepingus toodud korras. Kasutajaõiguste ulatus ja kehtivus ei sõltu Kliendi ja Kasutaja vahel muu suhte olemasolust, nagu näiteks töölepinguline või muu lepinguline suhe, juhtorgani liikmelisus, osaluse omamine vms. Klient vastutab talle mittevajalike kasutajaõiguste viivitamatu lõpetamise eest.

### 5 KASUTAJA TUVASTAMINE

5.1 eTeenuste kasutamiseks tuvastab Pank Kasutaja Turvaelementide abil.

5.2 Kui ilmseged asjaolud ei näita vastupidist, on Pangal õigus eeldada, et Turvaelemente kasutab selleks õigustatud Kasutaja.

### 6 TURVAELEMENTIDE JA NENDE KASUTAMISEKS VAJALIKE KOODIDE HOIDMINE

6.1 Kasutaja on kohustatud rakendama kõiki vajalikke meetmeid Turvaelementide ja nende kasutamiseks vajalike koodide enda valduses ja salajas hoidmiseks. Kasutajal ei ole lubatud avaldada Turvaelementide kasutamiseks vajalikke koodi mitte kellelegi. Kasutaja on kohustatud tagama, et muud isikud ei saaks Turvaelemente ja nende koodi kasutada.

6.2 Kasutaja on kohustatud Turvaelementide või nende koodide kadumisest, vargusest või muul viisil nende üle valduse kaotamisest või koodide muule isikule teatavaks saamisest või sellise kahtluse tekkimisest kohe teatama. Teade tuleb esitada vähemalt ühel alltoodud viisil:

(i) Ükskõik millist liiki Turvaelementiga seotud juhul saab teate esitada Pangale telefonil (+372) 6 630 845, Panga kontoris või muul Pangale sobival viisil. Teate saamisel blokeerib Pank võimaluse kasutada teates nimetatud Turvaelemente eTeenustele ligipääsuks;

(ii) ID-kaardi/Digi-ID'ga seotud juhul saab teate esitada Sertifitseerimiskeskuse ID-kaardi abiliinil 1777 või (+372) 6 773 377. Teate saamisel blokeerib Sertifitseerimiskeskus ID-kaardi/Digi-ID kasutamise võimaluse kõigis elektroonilistes kanalites;

(iii) Mobiiltelefoni/mobiil-ID'ga seotud juhul saab teate esitada mobiil-ID väljastanud mobiilioperaatorile. Teate saamisel blokeerib mobiilioperaator mobiil-ID kasutamise võimaluse kõigis kanalites.

6.3 Pank ei vastuta kahju eest, mis tekkis ebaõige teate alusel eTeenustele ligipääsu blokeerimise tõttu.

6.4 Kasutaja on kohustatud andma Pangale viivitamata infot Turvaelementide üle valduse kaotamise või koodide muule isikule teatavaks saamise asjaolude kohta.

6.5 eTeenustele ligipääsu taastamiseks peab Kasutaja või Klient Pangaga ühendust võtma. Kui ID-kaardi/Digi-ID või mobiil-ID kasutamine on blokeeritud kõigis kanalites, tuleb nende kasutamise võimaluse taastamiseks pöörduda vastavalt Politsei- ja Piirivalveametile või mobiilioperaatori poole.

6.6 Punktis 6.1 või 6.2 toodud kohustuste rikkumine Kasutaja poolt tekitab suure eTeenuste loata kasutamise ohu.

#### 7 eTEENUSTE LOATA KASUTAMINE

7.1 Klient kannab eTeenuste loata kasutamise riski ja vastutab kogu eTeenuste loata kasutamisest tuleneva kahju eest.

7.2 Klient ei kannu eTeenuste loata kasutamise riski ja ei vastuta kahju eest, mis tekkis eTeenuste loata kasutamisest pärast punktis 6.2 toodud teate esitamist, välja arvatud juhul, kui eTeenuste loata kasutamine oli seotud Kliendi või Kasutaja poolse pettusega.

#### 8 TOIMINGUTE TEGEMINE

8.1 Pank võimaldab eTeenuste kasutamist Panga poolt määratud lahtiolekuaegadel. Pangal on õigus katkestada eTeenuste osutamine süsteemihooliduse ajaks.

8.2 Kasutajal on õigus kasutada eTeenuseid vastavalt talle antud kasutajaõigustele. Kasutajaõigused on kontopõhised, mis tähendab seda, et Kasutajatel võivad olla erinevate Kontode suhtes erinevad õigused. Kontolt maksete tegemiseks võib õigused anda ka selliselt, et makse peab heaks kiitma (autoriseerima) nõutud arv Kasutajaid.

8.3 Kasutaja on kohustatud Pangale viivitamata teatama kõigist eTeenuste kasutamist takistavatest vigadest või häiretest, samuti õigustamata tehtud Toimingutest.

8.4 Turvalisuse huvides võivad Pooled kokku leppida, et Pank küsib enne teatud Toimingute tegemist kinnitust, helistades Kliendi poolt selleks määratud telefoninumbrile. Klient tagab, et kõnele vastaval isikul on selliste Toimingute kinnitamise õigus. Pangal on õigus Toimingu tegemisest keelduda, kui see isik Toimingut ei kinnita või kui kõnele ei vastata.

8.5 Pangal on õigus Toimingu tegemisest keelduda, kui Turvaelemente on kasutatud valesti või kui Pank kahtleb Kasutaja isikusamasuses.

#### 9 MAKSETE LIMITID

9.1 Maksete limit on piirsumma, mille ulatuses saab Kasutaja makseid autoriseerida.

9.2 Maksete limitid kehtestatakse esmalt Lepingu sõlmimisel.

9.3 Maksete limiite saab muuta, samuti uutele Kasutajatele maksete limiite kehtestada administraator otse NetBank'is. Administraator ei saa muuta iseenda ega teise administraatori maksete limiite. Administraatorile kehtestatud maksete limiite (samuti muude Kasutajate maksete limiite) saab muuta Kliendi vastavat volitust omav esindaja (nt juhatuse liige), sõlmides Pangaga sellekohase Lepingumuudatuse.

9.4 Mõjuval põhjusel (nt eTeenuste turvalisuse tagamiseks) on Pangal õigus kehtestada uusi ja/või muuta olemasolevaid maksete limiite, teavitades sellest vastavat Kasutajat ja Klienti.

9.5 Maksete limitid ei kehti valuutavahetusele.

#### 10 SALVESTAMINE

Pangal on õigus salvestada kõik NetBank'i sideseansid ja Toimingutega seotud telefonikõned. Salvestusi võib kasutada Toimingutega seotud asjaolude tõendamiseks.

#### 11 eTEENUSTE BLOKEERIMINE PANGA ALGATUSSEL

11.1 Pangal on õigus blokeerida Kasutaja ligipääs eTeenustele, kui:

- (i) Klient jätab täitmata käesolevast Lepingust tuleneva või Pangale muul alusel võlgnetava maksekohustuse;
- (ii) Pangal on kahtlus, et Turvaelemente kasutatakse õigustamatult või eksisteerib selline oht;
- (iii) Kasutaja poolt kasutatav riist- või tarkvara või andmesideühendused ohustavad eTeenuste turvalisust.

11.2 Pank teavitab Klienti blokeerimisest ja selle põhjustest esimesel võimalusel.

11.3 Pank taastab Kasutaja ligipääsu eTeenustele, kui blokeerimise põhjused on ära langenud.

#### 12 KAEBUSED

Kliendil on õigus esitada Pangale Toimingutega seotud kaebusi ja nõudeid 60 (kuuekümmne) päeva jooksul pärast Toimingu tegemist. Kaebuse või nõude hilisemal esitamisel on Pangal õigus jätta see läbi vaatamata.

#### 13 TEENUSTASUD

13.1 Klient maksab eTeenuste kasutamise eest teenustasu vastavalt Panga hinnakirjale, mis on kättesaadav Panga veebilehel [www.opbank.ee](http://www.opbank.ee), samuti Panga kontorites.

13.2 Pank debiteerib teenustasud Kliendi kontolt Kliendi täiendava korralduseta. Klient tagab, et tema kontol oleks teenustasude maksmiseks piisavalt raha. Muus osas kohaldatakse teenustasude maksmisele Kliendi ja Panga vahel sõlmitud arvelduskontolepingu sätteid.

13.3 Pangal on õigus ühepoolset teenustasusid muuta, teatades sellest Kliendile vähemalt 30 päeva ette.

#### 14 LEPINGU JÕUSTUMINE JA LÕPPEMINE

14.1 Leping jõustub selle mõlemapoolsel allkirjastamisel ja on tähtajatu.

14.2 Kliendil on õigus Leping igal ajal üles öelda, teatades sellest Pangale vähemalt 1 (üks) tööpäev ette.

14.3 Pangal on õigus Leping korraliselt üles öelda, teatades sellest Kliendile vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette. Pangal on õigus Leping erakorraliselt üles öelda Panga Üldtingimustes sätestatud korras.

14.4 Enne lepingu lõpetamist esitatud maksejuhised ja muud korraldused täidab Pank vastavalt nende tingimustele, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

14.5 Leping lõpeb automaatselt, kui see ei ole enam ühegi Kontoga seotud (nt Kontode sulgemise tõttu).