



Isikuandmete töötlemine OP Corporate Bank plc Eesti filiaalis

Teie isikuandmete hoolikas ja ettevaatlik töötlemine on meile OP Financial Groupis esmatähtis. Töötleme teie isikuandmeid kooskõlas isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktidega ning heade infohaldus- ja töötlemistavadega. Tegutseme alati kooskõlas hea pangandustavaga ja tagame, et teie privaatsus ei oleks ohus.

Sõlmitavad lepingud ja muud teenustega seotud dokumentid võivad sisaldada andmete töötlemist puudutavaid lisatingimusi. Sellistes dokumentides esitatud tingimused on käesolevaga esitatava teabe suhtes ülimuslikud.

Millistel eesmärkidel ja millisel õiguslikul alusel me Teie isikuandmeid töötleme?

Kasutame teie isikuandmeid Teie päringutele vastamiseks, Teie korralduse täitmiseks, Teiega seotud lepingute täitmiseks ja muudel sarnastel eesmärkidel. Samuti kasutame Teie andmeid ka oma riskijuhtimise eesmärkidel ja oma seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks, näiteks kasutajate tuvastamiseks, tunne-oma-klienti nõuete täitmiseks ja rahapesu tõkestamise nõuete täitmiseks.

Teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on üldjuhul (i) Teiega seotud lepingu täitmine või lepingu sõlmimise ettevalmistamine või (ii) seadusest tuleneva kohustuse täitmine (need on kaks kõige levinumat alust). Samuti võime Teie isikuandmeid töödelda või (iii) kui töötlemine on vajalik meie õigustatud huvides.

Milliseid isikuandmeid me teie kohta kogume?

Osutame teenuseid peamiselt äriklientidele ja ettevõtetele. Füüsilistele isikutele me üldjuhul teenuseid ei osuta. Sellest tulenevalt on põhilised andmesubjektide (füüsilised isikud) kategooriad, kelle isikuandmeid me töötleme: i) äriklientide esindajad, aktsionärid, tegelikud kasusaajad ja teised isikud, kes on seotud meie klientidega (nt PEP pereliikmed või lähedased kaastöötajad); ii) füüsilisest isikust ettevõtjad; iii) tagatise andjad.

Kogume ainult isikuandmeid, mis on vajalikud meie toodete ja teenuste pakkumiseks ning finantsteenuste pakkujatele kohalduvate juriidiliste kohustuste täitmiseks. Selliste andmete hulka kuuluvad näiteks:

- isiku tuvastamisega seotud andmed, nagu nimi ja isikukood, kodakondsus, aadress ja isikut tõendavate dokumentide koopiad;
- kontaktteave, näiteks aadress, e-posti aadress ja telefoninumber ning kliendi juures olevad isikud;
- mitmesugust kliendisuhetega seotud teavet, näiteks teave poolte vahel sõlmitud lepingute kohta;
- mitmesugust teavet teenuste ja nende kasutamise kohta, sealhulgas andmeid teenuse / toote kasutamise ajaloo, osapoolte vahelise kirjavahetuse, võrgutunnuste kohta NetBanki küllastades ja kasutamisel;
- andmed, mida tuleb otseselt koguda kohaldatavate seaduste alusel, nagu näiteks KYC ja AML eesmärkidel nõutavad andmed;
- helisalvestused telefonikontakti kaudu tehtud taotluse tõestamiseks;

Samuti võime töödelda teie isikuandmeid õigustatud huvides, st oma süsteemide ja teenuste arendamiseks ning kontorite ja IT-süsteemide turvalisuse tagamiseks. Sellised andmed võivad sisaldada näiteks:



- veebitunnused meie veebisaitide ja NetBanki külastamisel;
- videosalvestused meie kontorites turvalisuse kaalutlustel;
- teave teenuste kasutamise kohta;
- vastused arvamusküsitlustele ja turu-uuringutele.

Kust me leiame teie isikuandmeid?

Ennekõike hangime Teie isikuandmed Teilt ja Teiega seotud ärikliendilt (nt ettevõttelt, kes on määranud Teid oma esindajaks ja/või kontode kasutajaks). Samuti saame teavet jälgides Teie poolt meie teenuste kasutamist. Lisaks saame andmeid ametiasutuste peetavatest avalikest registritest, krediidiinfo registritest ja muudest avalikult kättesaadavatest usaldusväärsetest allikatest.

Kes Teie isikuandmeid töötleb?

Teie andmeid töötlevad OP Financial Group'i äriühingud ja töötajad, kelle tööülesanded nõuavad selliste andmete töötlemist. Me kasutame teenuste osutamiseks ka alltöövõtjaid ja partnereid, nt IT-arenduse ettevõtteid, et arendada ja hooldada oma IT-süsteeme. Seega võidakse Teie isikuandmeid edastada nimetatud osapooltele meie poolt volitatud töötlemiseks. Nimetatud osapooltel on lubatud Teie isikuandmeid töödelda ainult meie poolt antud eesmärkidel. Neil ei ole õigust kasutada Teie andmeid muudel eesmärkidel.

Lisaks eelnevale võime olla kohustatud edastama Teie isikuandmeid kohalikele ja/või EU/EEA reguleerivatele asutustele selleks, et täita OP-le kohalduvaid seaduslike kohustusi, nt rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega seotud kohustused, maksualase teabevahetusega seotud kohustused jm.

Kasutame erinevaid lepingulisi ja muid meetmeid tagamaks, et meie alltöövõtjad ja partnerid töötlevad Teie isikuandmeid hoolikalt ja kooskõlas hea andmetöötlustavaga.

Üldjuhul töötleme andmeid EL-is. Kui me edastame andmeid väljapoole EL-i, tagame isikuandmete kaitse piisaval tasemel, nagu nõuab seadus, näiteks kohaldame vastavaid Euroopa Komisjoni kehtestatud lepingu tüüptingimusi.

Profiilialalüüs ja automatiseeritud otsuste tegemine

Me ei kasuta profiilialalüüsi ega automatiseeritud otsuste tegemist. Kõik meie otsused tehakse määratud otsustusorganite poolt.

Kuidas me Teie isikuandmeid kaitseme?

Kaitseme Teie isikuandmeid asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmetega. See hõlmab ennetavat ja reageerivat riskide haldamist ning tulemüüride, krüpteerimistehnoloogiate ja turvaliste andmekeskuste kasutamist, juurdepääsuõiguste haldamist ja ohutussüsteeme. Samuti rakendame turvalisuse planeerimist, anname kasutajaõigusi ja teeme nende üle järelevalvet kontrollitud viisil, tagame isikuandmeid töötlevate töötajate pädevuse ja valime oma alltöövõtjaid hoolikalt. Täiustame pidevalt oma vastavaid ettevõttesisesid instruksioone ja tegutsemisviise.

Kuidas me Teie isikuandmeid säilitame ja ajakohasena hoiame?

Säilitame Teie andmeid vähemalt kliendisuhete kehtivuse jooksul. Pärast kliendisuhete lõppemist on leib säilitusperioodi pikkus andmetest ja nende sihtotstarbest. Üldjuhul säilitame andmeid kümme aastat pärast kliendisuhete lõppemist. Täidame seadusest tulenevaid nõudeid säilitustähtaegade kohta.



Üritame hoida enda valduses olevaid andmeid õigete ja ajakohastena, kustutades ebavajalikke andmeid ja ajakohastades vananenud andmeid. Sel eesmärgil palume, et teavitaksite meid olulistest muutustest oma isikuandmetes, eelkõige andmetes, mille oleme saanud Teilt või Teiega seotud ärikliendilt.

Teie õigused andmesubjektina

Teil on õigus küsida informatsiooni selle kohta, kas teie isikuandmeid töödeldakse või on töödeldud vastutava töötleja poolt ning kui on, siis informatsiooni töötlemistegevuste kohta.

Samuti on Teil õigus paluda vastutaval töötlejal parandada töödeldavaid andmeid, piirata andmete töötlust, vaidlustada teatud andmetöötlust ning paluda oma andmed teatud juhtudel kustutada. Lisaks on Teil õigus oma andmete ülekantavusele, mis tähendab andmete masinloetaval kujul edastamist teisele teenusepakkujale.

Kõik isikuandmete töötlemisega seotud päringud palume edastada allpool viidatud kontaktidel kirjalikus või elektrooniliselt allkirjastatud vormis.

Vastame Teie päringule 30 kalendripäeva jooksul alates päringu saamisest, erakordsetel juhtudel, mil andmete kogumine võtab kauem aega, on OP-l õigus pikendada vastamistähtaega kuni 60 kalendripäevani.

Kui leiate, et me ei töötle Teie isikuandmeid kooskõlas andmekaitset käsitlevate õigusaktidega, võite esitada kaebuse Andmekaitse Inspeksioonile (www.aki.ee).

Kellega saab ühendust?

Isikuandmete töötlemisega seotud kirjalikud (allkirjastatud või elektrooniliselt allkirjastatud) päringud ja taotlused saate esitada järgmistele kontaktidele:

Vastutav töötleja:

OP Corporate Bank plc Eesti filiaal,
Aadress: Tornimäe 5, 10145 Tallinn
E-post: info@opbank.ee
telefon +372 663 0840

Andmekaitseametnik:

OP Corporate Bank plc Eesti filiaal andmekaitseametnik :
Aadress: Tornimäe 5, Tallinn
E-post: info@opbank.ee
Telefon: +372 663 0840

Juhul, kui olete NetBanki kasutaja, võite meile ka sõnumi saata ka internetipanga vahendusel.