



eTeenuste lepingu üldtingimused

Kehtivad alates 9. oktoobrist 2025

1 MÕISTED

eTeenused on Panga poolt internetipanga (NetBank), OP Corporate Hub'i ja OP Gateway kaudu osutatavad teenused.

Kasutaja on Kliendi poolt määratud füüsiline isik, kellel on õigus kasutada Kliendi nimel ja arvel eTeenuseid.

Klient on Lepingu esilehel Kliendina määratletud isik.

Konto on Kliendi arvelduskonto Pangas, mida on võimalik eTeenuste kaudu kasutada.

Kontoteabe teenus (inglise keeles: Account Information Service, lühendatult AIS) on veebiteenus, mida pakub OP Corporate Bank plc (Soome) OP Corporate Hub'i kaudu või Kliendi poolt valitud kolmandast isikust teenusepakkuja seoses Kliendi Pangas hoitavate Kontodega.

Leping on eTeenuste leping, mille osaks on käesolevad eTeenuste lepingu üldtingimused. Lepingu osaks on ka OP Corporate Bank plc Eesti filiaali üldtingimused, mis on avaldatud Panga veebilehel. Nimetatud üldtingimusi kohaldatakse Panga ja Kliendi vahelistele suhetele ulatuses, milles Lepingu eri- või üldtingimused ei sätesta teisiti.

Makse algatamise teenus (inglise keeles: Payment Initiation Service, lühendatult PIS) on veebiteenus, mida pakub OP Corporate Bank plc (Soome) OP Corporate Hub'i kaudu või Kliendi poolt valitud kolmandast isikust teenusepakkuja seoses Kliendi Pangas hoitavate Kontodega.

NetBank on sidekanal, mille abil Kasutaja saab teha Toiminguid interneti kaudu.

OP Corporate Hub on OP Corporate Bank plc (Soome) poolt pakutav digiteenus, mis võimaldab juurdepääsu Kliendi Kontodele Pangas.

OP Gateway on tarkvara, mis võimaldab Kliendil oma raamatupidamisprogrammi kaudu edastada Pangale maksekorraldusi, jälgida korralduste täitmist ja saada konto väljavõtteid.

Panga veebileht on veebileht aadressil www.opbank.ee

Pank on OP Corporate Bank plc Eesti filiaal, registrikoodiga 11534064.

Pooled on Klient ja Pank.

Toiming on eTeenuste kaudu maksejuhise andmine, Pangaga info vahetamine või Panga muude teenuste kasutamine (nt lepingu sõlmimine või muutmine, Kasutajate või nende õiguste määramine).

Turvaelemendid on Panga poolt aktsepteeritud isikustatud vahendid, mille abil Pank võimaldab eTeenustele ligipääsu ning mille alusel Pank tuvastab Kasutaja (nt ID-kaart/Digi-ID, mobiil-ID, Smart-ID, PIN-kalkulaator).

2 ÜLDSÄTTED

2.1 Leping kehtestab Panga, Kliendi ning Kasutajate õigused ja kohustused eTeenuste kasutamisel. Lisaks peavad Klient ja Kasutajad järgima Panga poolt eTeenuste kasutamise kohta antavaid juhiseid.

2.2 eTeenuste kaudu kasutatavatele teenustele kohaldatakse Panga vastavate teenuste tingimusi, arvestades käesolevast Lepingust ning eTeenuste olemusest tulenevaid erisusi.

2.3 Vastavalt Panga Üldtingimustele on Pangal õigus Lepingu tingimusi ühepoolsetult muuta. Pangal on õigus muuta ka pakutavate eTeenuste valikut ja sisu, teavitades sellest Klienti Panga veebilehel, NetBank'is või muul viisil.

3 TEHNILISED NÕUDED

3.1 eTeenuste kasutamiseks peavad Kasutaja sidevahendid ja ühendused vastama Panga kehtestatud tehnilistele nõuetele, mis on toodud Panga veebilehel.

3.2 Klient soetab eTeenuste kasutamiseks sobivad tehnilised vahendid. Klient vastutab Kasutajate poolt kasutatavate arvutite ja internetiühenduse turvalisuse eest. **Turvamata või kaitsmata arvuti või internetiühendus tekitab suure eTeenuste loata kasutamise ohu.**

3.3 Pank ei vastuta eTeenuste kasutamiseks vajalike vahendite, rakenduste ega võrguteenuste pakkumise eest.

4 KASUTAJAD

4.1 Kasutajad teevad Toiminguid Kliendi nimel ja arvel. Klient vastutab Kasutajate tegevuse eest nagu enda tegevuse eest.

4.2 Kasutajad ja nende õigused määratakse Lepingu sõlmimisel. Klient saab hiljem Kasutajate õigusi muuta ja määrata uusi Kasutajaid NetBank'is administraatori vahendusel või sõlmides Pangaga sellekohase Lepingumuudatuse.

4.3 Enne Kasutaja määramist peab Klient võimaldama Pangal Kasutaja isiku tuvastada.

4.4 Kasutajatele saab anda erinevaid õigusi (nt kontoinfo saamine, maksete tegemine, lepingute sõlmimine). Kõige laiemate õigustega Kasutaja on administraator, kes saab ise Toiminguid teha, samuti määrata NetBank'is uusi Kasutajaid ning muuta ja lõpetada nende õigusi. Administraator ei saa NetBank'is muuta iseenda või teise administraatori kasutajaõigusi ega määrata uut administraatorit. Administraatori saab määrata ning tema õigusi muuta ainult Kliendi vastavat volitust omav esindaja (nt juhatuse liige), sõlmides Pangaga sellekohase Lepingumuudatuse.

4.5 Enne eTeenuste kasutama hakkamist on Kasutajad kohustatud tutvuma selle kasutustingimustega, sealhulgas Kasutajaid puudutavate käesoleva Lepingu tingimustega. Klient tagab, et Kasutajad eelviidatud tingimustega tutvuksid ja neid täidaksid.

4.6 Pangal on mõjuval põhjusel õigus määratava Kasutaja aktsepteerimisest keelduda või lõpetada juba määratud Kasutaja õigused, teavitades sellest viivitamata Klienti.

4.7 Kasutajaõigusi saab anda, muuta ja lõpetada ainult käesolevas Lepingus toodud korras. Kasutajaõiguste ulatus ja kehtivus ei sõltu Kliendi ja Kasutaja vahel muu suhte olemasolust, nagu näiteks töölepinguline või muu lepinguline suhe, juhtorgani liikmelisus, osaluse omamine vms. Klient vastutab talle mittevajalike kasutajaõiguste viivitamatu lõpetamise eest.

5 KASUTAJA TUVASTAMINE

5.1 eTeenuste kasutamiseks tuvastab Pank Kasutaja Turvaelementide abil.

5.2 Kui ilmselged asjaolud ei näita vastupidist, on Pangal õigus eeldada, et Turvaelemente kasutab selleks õigustatud Kasutaja.

6 TURVAELEMENTIDE JA NENDE KASUTAMISEKS VAJALIKE KOODIDE HOIDMINE

6.1 Kasutaja on kohustatud rakendama kõiki vajalikke meetmeid Turvaelementide ja nende kasutamiseks vajalike koodide enda valduses ja salajas hoidmiseks. Kasutajal ei ole lubatud avaldada Turvaelementide kasutamiseks vajalikke koode mitte kellelegi. Kasutaja on kohustatud tagama, et muud isikud ei saaks Turvaelemente ja nende koode kasutada.

6.2 Kasutaja on kohustatud Turvaelementide või nende koodide kadumisest, vargusest või muul viisil nende üle valduse kaotamisest või koodide muule isikule teatavaks saamisest või sellise kahtluse tekkimisest kohe teatama. Teade tuleb esitada vähemalt ühel alltoodud viisil:

(i) Ükskõik millist liiki Turvaelemendiga seotud juhul saab teate esitada **Pangale telefonil (+372) 663 0845**, e-posti aadressil estonia.icm@opbank.ee. Panga kontoris või muul Pangale sobival viisil. Teate saamisel blokeerib Pank võimaluse kasutada teates nimetatud Turvaelemente eTeenustele ligipääsuks;

(ii) ID-kaardi/Digi-ID'ga seotud juhul saab teate esitada **SK ID Solutions abiliinil (+372) 666 8888**. Teate saamisel blokeerib SK ID Solutions ID-kaardi/Digi-ID kasutamise võimaluse kõigis elektroonilistes kanalites;

(iii) Mobiiltelefoni/mobiil-ID'ga seotud juhul saab teate esitada **mobiil-ID väljastanud mobiilioperaatorile**. Teate saamisel blokeerib mobiilioperaator mobiil-ID kasutamise võimaluse kõigis kanalites;

(iv) Smart-ID'ga seotud juhul tuleb Smart-ID konto kustutada, helistades **Smart-ID klienditeeninduse numbrile (+372) 715 1606** või kustutades konto iseteenindusportaalis <https://portal.smart-id.com/login>.

6.3 Pank ei vastuta kahju eest, mis tekkis ebaõige teate alusel eTeenustele ligipääsu blokeerimise tõttu.

6.4 Kasutaja on kohustatud andma Pangale viivitamata infot Turvaelementide üle valduse kaotamise või koodide muule isikule teatavaks saamise asjaolude kohta.

6.5 eTeenustele ligipääsu taastamiseks peab Kasutaja või Klient Pangaga ühendust võtma. Kui ID-kaardi/Digi-ID või mobiil-ID kasutamine on blokeeritud kõigis kanalites, tuleb nende kasutamise võimaluse taastamiseks pöörduda vastavalt Politsei- ja Piirivalveametile või mobiilioperaatori poole.

6.6 Punktis 6.1 või 6.2 toodud kohustuste rikkumine Kasutaja poolt tekitab suure eTeenuste loata kasutamise ohu.

7 eTEENUSTE LOATA KASUTAMINE

7.1 Klient kannab eTeenuste loata kasutamise riski ja vastutab kogu eTeenuste loata kasutamisest tuleneva kahju eest.

7.2 Klient ei kannu eTeenuste loata kasutamise riski ja ei vastuta kahju eest, mis tekkis eTeenuste loata kasutamisest pärast punktis 6.2 toodud teate esitamist, välja arvatud juhul, kui eTeenuste loata kasutamine oli seotud Kliendi või Kasutaja poolse peetusega.

8 TOIMINGUTE TEGEMINE

8.1 Pank võimaldab eTeenuste kasutamist Panga poolt määratud tööaegadel. Pangal on õigus katkestada eTeenuste osutamine süsteemihoolduse ajaks.

8.2 Kasutajal on õigus kasutada eTeenuseid vastavalt talle antud kasutajaõigustele. Kasutajaõigused on kontopõhised, mis tähendab seda, et Kasutajatel võivad olla erinevate Kontode suhtes erinevad õigused. Kontolt maksete tegemiseks võib õigused anda ka selliselt, et makse peab heaks kiitma (autoriseerima) nõutud arv Kasutajaid.

8.3 Kasutaja on kohustatud Pangale viivitamata teatama kõigist eTeenuste kasutamist takistavatest vigadest või häiretest, samuti õigustamata tehtud Toimingutest.

8.4 Pangal on õigus Toimingu tegemisest keelduda, kui Turvaelemente on kasutatud valesti või kui Pank kahtleb Kasutaja isikusamasuses.

9 MAKSETE LIMIIDID

9.1 Maksete limiit on piirsumma, mille ulatuses saab Kasutaja makseid autoriseerida.

9.2 Maksete limiidid määratakse Lepingu sõlmimisel.

9.3 Maksete limiite saab muuta, samuti uutele Kasutajatele limiite kehtestada, määrata administraator otse NetBank'is. Administraator ei saa muuta iseenda ega teise administraatori maksete limiite (välja arvatud välgmaksete limiidid). Administraatorile määratud maksete limiite (samuti muude Kasutajate maksete limiite) saab muuta Kliendi vastavat volitust omav esindaja (nt juhatuse liige), sõlmides Pangaga sellekohase Lepingumuudatuse.

9.4 Lisaks kasutajapõhistele limiitidele võib Klient välgmaksetele määrata kontopõhiseid päevalimiite ja/või maksekohaseid limiite. Selliste limiitide määramisel kohalduvad need ühiselt kõigile maksealgatuskanalitele ja kõigile maksete autoriseerimise õigust omavatele Kasutajatele.

9.5 Välgmakse algatamisel kontrollitakse esmalt maksesumma vastavust kasutajapõhistele limiitidele ning kui need nõuded on täidetud, kontrollitakse vastavust välgmakse limiitidele, kui sellised limiidid on määratud.

9.6 Igal administraatoril on õigus muuta välgmaksete limiite.

9.7 Mõjuval põhjusel (nt eTeenuste turvalisuse tagamiseks) on Pangal õigus kehtestada uusi ja/või muuta olemasolevaid maksete limiite, teavitades sellest vastavat Kasutajat ja Klienti.

9.8 Maksete limiidid ei kehti valuutavahetusele.

10 SALVESTAMINE

Pangal on õigus salvestada kõik eTeenuste sideseansid ja Toimingutega seotud telefonikõned. Salvestusi võib kasutada Toimingutega seotud asjaolude tõendamiseks.

11 eTEENUSTE BLOKEERIMINE PANGA ALGATUSSEL

11.1 Pangal on õigus blokeerida Kasutaja ligipääs eTeenustele:

(i) kui Klient jätab täitmata käesolevast Lepingust tuleneva või Pangale muul alusel võlgnetava maksekohustuse;

(ii) kui Pangal on kahtlus, et Turvaelemente kasutatakse õigustamatult või eksisteerib selline oht;

(iii) kui Kasutaja poolt kasutatav riist- või tarkvara või andmesideühendused ohustavad eTeenuste turvalisust;

(iv) eTeenustes rikete kõrvaldamise või eTeenuste täiustamise ajaks.

11.2 Pank teavitab Klienti blokeerimisest ja selle põhjustest esimesel võimalusel.

11.3 Pank taastab Kasutaja ligipääsu eTeenustele, kui blokeerimise põhjused on ära langenud.

12. KOLMANDA OSAPOOLE PAKUTAV KONTOTEABE-TEENUS JA MAKSE ALGATAMISE TEENUS

12.1 Kolmandast isikust teenusepakkujat valides peab Klient olema hoolikas ja veenduma, et teenusepakkujal on vastav tegevusluba, teenuse tingimused on Kliendile arusaadavad ja sobivad, Kliendi andmeid töödeldakse läbipaistvalt ja turvaliselt ning teenusepakkuja on usaldusväärne.

12.2 Pank ei vastuta kolmandast isikust teenusepakkuja tegevuse ega teenuste eest ning ei ole vastutav Kliendile selliste teenuste kasutamisega seoses tekkinud kahju eest.

13 KAEBUSED

Kliendil on õigus esitada Pangale Toimingutega seotud kaebusi ja nõudeid 60 (kuuekümmne) päeva jooksul pärast Toimingu tegemist. Kaebuse või nõude hilisemal esitamisel on Pangal õigus jätta see läbi vaatamata.

14 TEENUSTASUD

14.1 Klient maksab eTeenuste kasutamise eest teenustasu vastavalt Panga hinnakirjale, mis on kättesaadav Panga veebilehel, samuti Panga kontorites.

14.2 Pank debiteerib teenustasud Kliendi kontolt Kliendi täiendava korralduseta. Klient tagab, et tema kontol oleks teenustasude maksmiseks piisavalt raha. Muus osas kohaldatakse teenustasude maksmisele Kliendi ja Panga vahel sõlmitud arvelduskontolepingu sätteid.

14.3 Pangal on õigus ühepoolselt teenustasusid muuta, teatades sellest Kliendile vähemalt 30 päeva ette.

15 LEPINGU JÕUSTUMINE JA LÕPPEMINE

15.1 Leping jõustub selle mõlemapoolsel allkirjastamisel ja on tähtajatu.

15.2 Kliendil on õigus Leping igal ajal üles öelda, teatades sellest Pangale vähemalt 1 (üks) tööpäev ette.

15.3 Pangal on õigus Leping korraliselt üles öelda, teatades sellest Kliendile vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette. Pangal on õigus Leping erakorraliselt üles öelda Panga Üldtingimustes sätestatud korras.

15.4 Enne lepingu lõpetamist esitatud maksejuhised ja muud korraldused täidab Pank vastavalt nende tingimustele, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

15.5 Leping lõppeb automaatselt, kui see ei ole enam ühegi Kontoga seotud (nt Kontode sulgemise tõttu).